Анкета-опросник

для получателей услуг психолого-педагогической,

методической и консультативной помощи

в МБДОУ «Детский сад №378» г.о. Самара

Благодарим Вас за обращение в наше образовательное учреждение и просим Вас пройти небольшой опрос и ценить качество оказанных Вам услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания детей.

Ваши отзывы помогут нам улучшить качество оказываемых родителям услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения  (баллы) |
| 1 | Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? | 0 1 2 3 4 5 |
| Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист)? |
| 2 | Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? | 0 1 2 3 4 5 |
| Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта |
| 3 | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)? | 0 1 2 3 4 5 |
| 4 | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации | 0 1 2 3 4 5 |
| 5 | Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (изложите, пожалуйста, Вашу жалобу) |  |
| 6 | Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? (не обязательно для заполнения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания) |  |

Спасибо за участие